



FORPASS INTERACTIVE

Passaporto delle Competenze Informatiche Modulo 5 – Risolvere Problemi Digitali SYLLABUS 2025

Rimer Formazione S.R.L – Ente accreditato MIM
Via E. Tortora 11 – 80125 Napoli
info@rimerformazione.it – www.forpass.it

1. Introduzione

FORPASS INTERACTIVE è la certificazione di Rimer Formazione che unisce le competenze digitali del framework europeo DigComp 2.2 alle competenze informatiche pratiche su Word, Excel e PowerPoint, rappresentando un vero e proprio Passaporto Informatico Europeo.

Oltre ai moduli dedicati ai principali programmi applicativi, FORPASS INTERACTIVE valuta un insieme più ampio di competenze informatiche di base, coincidenti con le competenze digitali del framework europeo DigComp 2.2, come l'uso del browser, la gestione dei file, la sicurezza, la comunicazione e la collaborazione online.

Questo modulo è dedicato alla capacità di risolvere problemi tecnici e di utilizzare in modo creativo le tecnologie digitali per migliorare attività personali e professionali, in coerenza con l'Area 5 del framework DigComp 2.2.

Rimer Formazione S.R.L., Ente accreditato dal Ministero dell'Istruzione e del Merito, ha inoltre ottenuto la validazione da parte di Accredia dello schema proprietario FORPASS CIAD 01, relativo alla certificazione delle competenze digitali secondo il framework europeo DigComp 2.2. Tale schema, distinto dal presente FORPASS INTERACTIVE, conferma la solidità del sistema di progettazione, valutazione e gestione delle certificazioni FORPASS.

2. Obiettivi del Passaporto Informatico

- Certificare le competenze digitali e informatiche acquisite nei contesti di studio, lavoro e vita quotidiana.
- Favorire la crescita professionale attraverso la padronanza degli strumenti informatici di produttività individuale (Office, Cloud, Browser).
- Rappresentare un titolo riconosciuto nel sistema scuola e nel mercato del lavoro come certificazione informatica ufficiale e moderna.
- Fornire un quadro coerente e aggiornato per la formazione digitale continua.

3. Struttura del Modulo 5 – Risolvere Problemi Digitali

Competenza	Descrizione	Evidenze e strumenti di verifica
Risolvere problemi tecnici	Identificare e risolvere problemi tecnici di base relativi a dispositivi digitali, software o connessioni di rete.	Simulazioni di troubleshooting, riconoscimento errori di sistema e configurazioni corrette.

Individuare bisogni e risposte tecnologiche	Analizzare situazioni e scegliere soluzioni tecnologiche adeguate per rispondere a specifiche esigenze personali o lavorative.	Esercitazioni su scelta strumenti digitali e valutazione alternative software.
Utilizzare in modo creativo le tecnologie	Applicare strumenti digitali per creare soluzioni innovative o migliorare processi e prodotti.	Progetti pratici di automazione, creazione contenuti e ottimizzazione workflow.
Individuare i propri fabbisogni di aggiornamento	Riconoscere le lacune nelle proprie competenze digitali e pianificare percorsi di apprendimento continuo.	Autovalutazioni guidate, test diagnostici e piani di formazione personalizzati.

4. Modalità d'Esame

L'esame del Modulo 5 – Risolvere Problemi Digitali del Passaporto Informatico FORPASS INTERACTIVE si svolge in presenza o in videoconferenza con supervisione di un esaminatore del Forcenter. La prova prevede domande teoriche e pratiche volte a verificare la capacità di risolvere problemi tecnici, individuare soluzioni tecnologiche e migliorare processi digitali.

Il superamento è conseguito con almeno il 75% di risposte corrette.

5. Competenze rilevate – Mappatura DigComp 2.2

Competenza DigComp 2.2	Descrizione sintetica	Evidenze nel Modulo 5
5.1 Risolvere problemi tecnici	Identificare problemi tecnici e risolverli in modo efficace utilizzando strumenti digitali appropriati.	Simulazioni di risoluzione errori software, rete o hardware.
5.2 Individuare bisogni e risposte tecnologiche	Scegliere e adattare soluzioni digitali in base a esigenze personali o professionali.	Esercitazioni di analisi casi e selezione strumenti ICT adeguati.
5.3 Utilizzare in modo creativo le tecnologie	Usare tecnologie digitali per innovare prodotti, processi	Prove pratiche su creazione di soluzioni digitali

	o contenuti.	originali.
5.4 Individuare lacune nelle competenze digitali	Analizzare le proprie competenze digitali e pianificare azioni di miglioramento.	Questionari di autovalutazione e creazione di piani di sviluppo digitale.

6. Rilascio e Validità

Il Passaporto Informatico FORPASS INTERACTIVE – Modulo 5 (Risolvere Problemi Digitali) è rilasciato da Rimer Formazione S.R.L, Ente accreditato MIM, a seguito del superamento della prova d’esame. La certificazione è valida ai fini delle graduatorie docenti (0,50 punti) e ATA (0,25 punti) e costituisce titolo informatico riconosciuto.

7. Documenti Collegati

- REG-GEN 1 – Regolamento Generale FORPASS
- INFO-CANDIDATI 1 – Diritti e doveri del candidato
- Manuale operativo Modulo 5 – Risolvere Problemi Digitali

8. Contatti

Rimer Formazione S.R.L – Via E. Tortora 11 – 80125 Napoli

E-mail: info@rimerformazione.it – Sito: www.forpass.it